

Ciente

Jamones y Embutidos Jiménez S.L., fue fundada en 1998 y basa su actividad profesional en la fabricación, producción y comercialización de embutidos y productos cárnicos de todo tipo.

Situados en la localidad toledana de Santa Olalla, su experiencia y profesionalidad hacen que Jamones y Embutidos Jiménez ofrezca un producto de la más alta calidad.



Reto de la empresa

Jamones y Embutidos Jiménez empieza a trabajar con Overlay casi desde su fundación, hace más de 10 años, necesitaba informatizar las tareas administrativas desde cero, adaptando paulatinamente cada procedimiento a un nuevo entorno tecnológico, y de esta forma sentar las bases para aumentar la calidad del servicio, aportando incluso trámites significativos como trazabilidad.

Dentro de la especialización del sector se encuentran necesidades como la venta de cestas y lotes de navidad, control de riesgo y comisiones a vendedores muy específicas con una amplia gama de variables.

También se hace necesario dotar a los comerciales con terminales para la toma de pedidos, teniendo en cuenta las mismas premisas que el software central en temas como: cestas y lotes de navidad, trazabilidad, ofertas, riesgo, etc.

Descripción técnica de la solución

Se opta por implantar OSD como solución integral para las necesidades del cliente tanto administrativas, como para la venta y la toma de pedidos en los establecimientos de los clientes, incluyendo y adaptando la aplicación según los criterios demandados en comisiones o en el sistema de venta de cestas y lotes de navidad.

Resultado del proyecto

A niveles administrativos se agilizan los trabajos de captación y gestión de entrega de pedidos, lo que simplifica todos los trámites internos evitando fallos, con la consiguiente optimización de tiempos y mejora en el servicio.

Con respecto a la captación de pedidos, se efectúan cambios notables al contar en el mismo lugar de la venta con las condiciones particulares de cada cliente, al mismo tiempo que cuenta con un óptimo control de riesgo.

Ciente

Jamones y Embutidos Jiménez S.L.

Sector

Jamones y embutidos.

Marcas

Arias, Joaquín Albert S.A., Sánchez Romero Carbajal.

Localización

Toledo.

Número de vendedores

5/10

Web

www.jamonesyembutidosjimenez.com

Resp. en J. y E. Jiménez

José María Jiménez Fernández.

Reto

Implantar un software desde cero teniendo en cuenta las necesidades del sector.

Solución tecnológica

Se implanta OSD, software específico para la distribución de alimentación y bebidas.

Beneficios

Simplificar todos los trámites internos, optimizando tiempos y recursos.

