

Cliente



Cospan Panadería también conocida como Cospan, es una empresa de distribución de materia prima a panaderías y pastelerías. Fue constituida en 2.002 pero ya atesoraba conocimientos y experiencias desde 1.985 obtenidas en otras empresas del sector.

Cospan cuenta con una división comercial de demostrada eficacia y profesionalidad que le permite ofrecer a sus clientes un servicio global de la más alta calidad. Esto se basa en ofrecer productos de primeras marcas nacionales e internacionales de reconocido prestigio.

Tiene presencia en más del 90% de panaderías y pastelerías de la provincia de Ciudad Real, y sigue creciendo con paso firme en el sector de la hostelería, donde cada vez más negocios depositan su confianza en la calidad de sus productos y servicios.



Reto de la empresa

Potenciar la fuerza de ventas presencial y televenta. Agilizar logística y gestión administrativa.

Descripción técnica de la solución

Proponemos nuestra solución integral OSD, nuestro ERP como aplicación total que cubre la gestión en las áreas Administrativa, Financiera/Contable, Fuerza de Ventas, Televenta y Logística de Almacenes. Se incluyen comunicaciones telemáticas con fabricantes.

Resultado del proyecto

Cospan está trabajando con Overlay desde 2018, lo que ha permitido aplicar soluciones de software integral aplicadas al mundo de la distribución.

Gracias a la incorporación del ERP, la solución Overhand Android y las comunicaciones informáticas de la logística para fabricantes como Europastry y Puratos, se han optimizado tanto la gestión administrativa como la fuerza de ventas en manos del equipo comercial.

El uso de las opciones de cargas para reparto y televenta también ha permitido que Cospan optimice la atención de calidad a sus clientes.



Cliente

Cospan Panadería, S.L.U.

Sector

Masas congeladas, bollería

Marcas

Puratos, Artipas, Dkora, Valérie, Vifra, Modacor, Reny-Picot, Frida, Vifra, Koama, Airos, Europastry, etc.

Localización

Ciudad Real.

Número de vendedores

1/5

Web

www.cospancr.es

Resp. en Manjaral

Miguel Pintado.

Reto

Potenciar la fuerza de ventas así como los servicios logísticos a fabricantes.

Solución tecnológica

Se implanta OSD, solución integral específica para la distribución de alimentación.

Beneficios

Agilizar y optimizar fuerza de ventas, logística y comunicaciones.