

Cliente

Somos una empresa perteneciente al Grupo Hari-nalia, holding de empresas del sector de la alimentación especializado en segmentos de panadería y pastelería, con una clara y decidida vocación de servicio al cliente.

Trabajamos constantemente en investigación y desarrollo para obtener productos que combinen la calidad de siempre adaptada a las nuevas necesidades.

Somos fabricantes y comercializadores de Harinas y además distribuimos una amplia gama de productos, materias primas, aditivos y envases para los sectores de Panadería, Pastelería, Horeca y Heladería.

Nuestros máximos esfuerzos están siempre orientados a cumplir con nuestro compromiso de calidad inmediatez y servicio a nuestros clientes.

Gracias al gran equipo humano que forma parte de nuestra empresa, a nuestra flota de vehículos propia y a las nuevas tecnologías aplicadas a nuestra actividad, hemos logrado llegar a ser referentes de nuestro sector en Canarias.

El Prestigio de nuestro nombre se sustenta sobre los 70 años de experiencia en el sector, apostando por materias primas y productos de primera calidad.

Reto de la empresa

Agilizar los trámites comerciales realizados desde el cliente a la hora de tomar el pedido, facilitando la labor del equipo comercial al recoger para la venta el histórico de consumo del cliente, con una buena gestión de cobros y posibilitando la impresión de recibos in situ.

Descripción técnica de la solución

Proponemos la utilización de Overhand Android como sistema de preventa, siendo un software altamente parametrizable y permitiendo ser personalizado según los requerimientos de Haripan, para la impresión del recibo se opta por una impresora Bluetooth de tamaño pequeño elegida por el propio cliente.

Resultado del proyecto

El cliente cuenta con una herramienta ágil y eficaz en la toma de los pedidos, aportando el historial de consumos de clientes para proponer ventas, y realizando opcionalmente la propia toma del pedido desde él. Al mismo tiempo que puede imprimir los recibos vía Bluetooth.

Opinión del cliente

“Haripan buscaba una herramienta de movilidad de última generación, con un servicio rápido. Overhand Android reúne todas estas características y hemos optimizado nuestros procesos diarios y mejoramos el servicio al cliente.”

David Simón - Gerente




Cliente

Haripan.

Sector

Panadería, pastelería, heladería y horeca.

Marcas

Fabricantes.

Localización

Tenerife

Número de vendedores

5/10

Web

www.harinaliacanarias.es

Resp. en Emicela

David Simón.

Reto

Agilizar los trámites comerciales realizados desde el cliente a la hora de tomar el pedido y posibilitar la impresión de recibos in situ.

Solución tecnológica

Overhand Android como sistema de preventa, impresora bluetooth para la impresión.

Beneficios

Agilizar la toma de pedidos aportando el acceso al histórico de pedidos y posibilitar la impresión de recibos en el cliente.