

Cliente

Fundada en 1982, y tras cuatro décadas de constante innovación y evolución se ha convertido en un referente del mercado de la alimentación en las Islas Canarias.

La actividad se inicia con la comercialización de frutos secos, categoría que con el paso del tiempo se ha convertido en la actividad principal de la empresa y que, con una gama configurada hoy en día por más de quinientos productos en sus distintas elaboraciones y formatos, ha situado a la empresa como el operador de frutos secos más especializado en las islas. Adicionalmente, y como resultado de la evolución de la demanda en todos estos años, se han ido añadiendo otros productos complementarios de la alimentación como puede ser el caso de los cereales, las semillas y especias. La Gaviota Alimentación, S.L. se caracteriza por su creciente profesionalización de su organización, su inversión continua en investigación comercial, el refuerzo en la trazabilidad y seguridad alimentaria.

Todas estas cualidades se refuerzan en el mercado y en los diferentes puntos de venta a través de la marca ISOLA, una marca moderna, innovadora y acorde a las características de la categoría, con gran presencia en los medios y eventos de las Islas Canarias que le ha conferido una gran notoriedad y un posicionamiento en los ejes de nutrición y salud. En el 2013 se crea la marca NAJOR cuyo surtido lo componen artículos y variedades premium, diferenciadas por sus cualidades organolépticas excepcionales y de alto valor. Recientemente nace la marca BENTOR con el objetivo de satisfacer nuevas demandas y aportar soluciones alternativas a través de nuevos formatos comerciales.

Reto de la empresa

Agilizar la toma de pedidos al mismo tiempo que se requieren férreos sistemas de trazabilidad y seguridad alimentaria, y un ágil sistema de comunicación entre todas las personas que conforman la red de ventas para garantizar respuestas rápidas a las demandas de los clientes desde la toma del pedido hasta el momento del reparto.

Descripción técnica de la solución

Proponemos la utilización de Overhand Android como sistema base, realizando varias adaptaciones a medida requeridas por el cliente, siendo un software altamente parametrizable y permitiendo ser personalizado según los requerimientos, disponiendo de un potente sistema para la venta al cliente en su propio establecimiento, que aporta opciones para facilitar todos los trámites requeridos por el vendedor, como la venta desde el propio histórico de consumos, o la captura de datos relativos a trazabilidad mediante lectura de escáner.

Resultado del proyecto

Gracias a la incorporación de la herramienta Overhand para terminales Android, La Gaviota Alimentación consigue mayor independencia para sus vendedores, al disponer estos de todos los datos necesarios para una correcta labor de preventa y autoventa, así como automatizar todos los procesos relativos a la trazabilidad, incluso mejorando sus controles sobre las existencias. Este cambio tecnológico, ha supuesto en La Gaviota Alimentación una mayor fiabilidad y potencia, que ha facilitado enormemente las tareas diarias realizadas por su fuerza de ventas, lo que les ha servido para optimizar recursos y afianzarse en el sector de la distribución alimentaria.

Opinión del cliente

En La Gaviota Alimentación buscábamos una herramienta de movilidad de última generación, con un servicio rápido y que estuvieran abiertos a desarrollar nuestras necesidades específicas. Overhand Android reúne todas estas características y hemos optimizado nuestros procesos diarios y mejoramos el servicio al cliente. Para nosotros Overhand Android es la mejor solución del mercado para la red de ventas de una empresa dedicada a la distribución alimentaria.



la gaviota
alimentación

Cliente

La Gaviota Alimentación S.L.

Sector

Importación, producción y distribución de frutos secos, cereales, semillas y confitería.

Marcas

ISOLA, NAJOR, BENTOR

Localización

Santa Cruz de Tenerife.

Número de vendedores

20/25

Web

www.la-gaviota.es, www.isola.es

Resp. en La Gaviota

Francisco Javier Pérez Alonso

Reto

Agilizar la toma de pedidos con sistemas de trazabilidad y seguridad alimentaria.

Solución tecnológica

Overhand Android

Beneficios

Gestión óptima de la trazabilidad y mejoras en los procesos.